



THE ESCAPE HOTEL

فندق اسكيب

الشروط والأحكام

يملك هذا الموقع الإلكتروني ويديره مؤسسة فندق الهروب الترفيهية. تحكم هذه الشروط والأحكام استخدامك لهذا الموقع والاستمتاع بالمغامرة. وباستخدام هذا الموقع فإنك تقبل هذه الشروط والأحكام بالكامل. حقوق المستهلك القانونية الخاصة بك لا تتأثر لا يُسمح لأولئك الذين تقل أعمارهم عن 12 عام بإجراء الحجز لدى مؤسسة فندق الهروب الترفيهية ما لم يكونوا بصحبة شخص بالغ

١- القانون الذي يحكم

يخضع استخدامك لهذا الموقع الإلكتروني وتفعيل هذه الشروط والأحكام وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية

٢- حماية البيانات

سيتم استخدام أي معلومات شخصية تقدمها لنا عند استخدامك لهذا الموقع وإجراء الحجوزات وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بنا

٣- الاستخدام المقبول

لا يجوز لك استخدام هذا الموقع بأي طريقة قد تسبب أضراراً أو تضرر بإمكانية الوصول إلى الموقع؛ أو بأي طريقة غير قانونية أو احتيالية أو ضارة، أو فيما يتعلق بأي غرض أو نشاط غير قانوني أو احتيالي أو ضار

٤- سياسة الإلغاء وتغيير الحجوزات

الألعاب عبارة عن مغامرة مباشرة

لا يتم تقديم مبالغ مستردة للإلغاء أو عدم الحضور

إذا كنت ترغب في تغيير موعد حجز مسبق ، يتعين عليك الاتصال قبل ٤٨ ساعة من موعد الحجز

الرياض: 0503792777 / جدة: 0501705577

يمكن تغيير موعد الحجز مرة واحدة وضمن فترة ٣٠ يوم فقط من تاريخ الحجز وتخضع لتأكيد خطي من طرفنا لتاريخ ووقت الحجز المعاد جدولته. لا يمكن إعادة جدولة الحجوزات التي تتم في نفس اليوم إلى يوم أو وقت آخر

٥- الوصول في وقت متأخر

معلومة هامة: يتعين عليكم الوصول قبل موعد حجزكم بـ ١٠ دقائق

يرجى مراعاة حركة المرور ومواقف السيارات في المنطقة والتخطيط وفقاً لذلك

في حال التأخير من ١٠ إلى ٣٠ دقيقة يتم الخصم من وقت المغامرة. في حال التأخر أكثر من ٣٠ دقيقة، فسوف تكونون معرضون لإلغاء المغامرة

٦- المناسبات الخاصة

جميع مبيعات المناسبات الخاصة و المدرسية هي مبيعات نهائية. في حال إعادة الجدولة يتعين تزويدنا بإشعار مدته لا تقل عن ٧ أيام . المبلغ المدفوع غير قابل للاسترداد

٧- خوض المغامرة

المشاركة في التجربة تعني أنك قد تتفاعل مع بيئة المغامرة ، ولكن التجربة لا تتطلب استخدام أي قوة مفرطة أو قدرات جسدية مثل ، على سبيل المثال لا الحصر ، الشتم، الضرب، قذف الأشياء. أنت توافق على أن الاستخدام المتعمد أو غير اللائق أو المفرط للقوة قد يؤدي إلى إنهاء التجربة دون استرداد الأموال وسيجعلك مسؤولاً عن أي أضرار أو خسارة

جميع الألبان الموجودة داخل الغرف لا تحتاج إلى القوة أو العنف

يمنع التصوير أو إدخال الجوال داخل الغرف ، قد يواجه المشارك بعض المواقف

المرعبة. المنشأة غير مسؤولة عن أي أمراض صحية لدى المشارك. يلتزم المشاركون

بالوقت المحدد للعبة، ويلزم الحضور قبل الموعد بـ ١٠ دقائق على الأقل

في حال التأخير؛ يتم خصمها من الوقت المحدد للغرفة

في حال مخالفة تعليمات المغامرة سوف يتم إنهاؤها وعدم استرجاع المبلغ المدفوع

يتحمل المشارك قيمة أي عمل تخريبي أو الاحتفاظ بأي من ممتلكات الغرفة

يمنع التدخين في جميع مرافق المنشأة

تنويه:- جميع الغرف مراقبة بكاميرات مراقبة صوت وصورة

كاميرات المراقبة هي لمساعدة المشاركين لحل الألغاز عند الحاجة و اعطاء تعليمات عند

الضرورة

الكحول والمخدرات غير مسموح بها. نحتفظ بالحق في رفض دخول العميل إذا كان

هناك شك في أنه تحت تأثير المخدرات أو الكحول

٨- تحديد المسؤولية

أنت توافق على أنه ليس لديك ولن يكون لك أي حق في اتخاذ أي إجراء ضد مؤسسة فندق الهروب الترفيهية أو مديرها أو المساهمين أو موظفيها فيما يتعلق باستخدام هذا الموقع الإلكتروني وخوض المغامرة في مؤسسة الهروب الترفيهية

٩- تنويه من الضمان

توفر مؤسسة فندق الهروب الترفيهية هذا الموقع الإلكتروني "كما هو" و "حسب توفره" ودون أي ضمان أو شرط. نحن نتنازل على وجه التحديد عن جميع الضمانات الضمنية للملكية والتسويق والملازمة لغرض معين وعدم التعدي ، إلى الحد الأقصى الذي تعتبر فيه هذه التنازلات سارية

١٠- التعويض

لا تتحمل مؤسسة فندق الهروب الترفيهية أي التزام ، ويتم تعويضها بشكل كامل وفعال من قبل العميل في جميع الأوقات ضد أي مسؤولية تشمل على سبيل المثال لا الحصر الخسائر والتكاليف والمطالبات والمطالب والإجراءات والأضرار والرسوم والنفقات القانونية وغيرها من المصاريف المهنية

١١- روابط إلى هذا الموقع

يحق لأي طرف يرغب في الارتباط بهذا الموقع أن يفعل ذلك بشرط مراعاة الشروط التالية

(أ) لا تسعى إلى الإشارة إلى أننا نؤيد خدمات أو منتجات طرف آخر ما لم يتم الاتفاق على ذلك كتابياً

(ب) عدم التحريف في علاقتك بهذا الموقع

(ج) لا يحتوي موقع الويب الذي ترتبط منه على هذا الموقع على محتوى مسيء أو مثير

للجدل بأي شكل آخر أو محتوى ينتهك أي حقوق ملكية فكرية أو حقوق أخرى خاصة بطرف ثالث عن طريق ربط هذا الموقع، أي خرق فيما ذكر أعلاه ، يجب عليك تعويضنا

عن أي خسارة أو ضرر نتعرض له وهذا الموقع نتيجة لهذا الارتباط

عندما يحتوي موقعنا على روابط لمواقع وموارد أخرى تقدمها جهات خارجية ، يتم

توفير هذه الروابط لمعلوماتك فقط. لا تملك مؤسسة فندق الهروب الترفيهية أي سيطرة

على محتويات تلك المواقع أو الموارد ، ولا تتحمل أي مسؤولية عنها أو عن أي خسارة

أو ضرر قد ينشأ عن استخدامك لها. عند الوصول إلى موقع عبر موقعنا على الإنترنت

فإننا ننصحك بمراجعة شروط الاستخدام وسياسات الخصوصية لضمان الامتثال

وتحديد كيفية استخدامهم لمعلوماتك